

Условия предоставления гарантии на стеклопакеты

I. Основным гарантийным случаем является разгерметизация стеклопакета. Стеклопакет, имеющий механические повреждения (в процессе эксплуатации или монтажа: сколы, трещины), не подлежит ремонту по гарантии.

Не являются гарантийными случаями также:

1. Разрушение стеклопакетов в следствии «термошоков»;
2. Такие «визуальные дефекты» стекла, рамки, герметика, которые не видны при нормальном дневном рассеянном освещении с расстояния 1 метр и более;
3. Разрушение (деформации) стеклопакетов при хранении (эксплуатации) в неотапливаемых помещениях.

При наличии визуальных дефектов, которые были видны изначально и не связаны с разгерметизацией (например, царапины) претензии по ним принимаются в момент передачи стеклопакетов Заказчику. Если Заказчик при приемке в момент передачи стеклопакетов не предъявил претензии по внешнему виду, то стеклопакеты считаются принятыми по внешним порокам и в дальнейшем - претензии Заказчика к Поставщику по визуальным дефектам не принимаются.

II. Гарантийный срок на стеклопакеты – 5лет. Срок устранения дефекта Поставщиком – от 5 до 45 дней в зависимости от объема и наличия данного стекла или его аналога на складе.

III. Порядок действий Заказчика при возникновении брака стеклопакета:

1. Заказчик оповещает Поставщика о возникновении дефекта, при этом предоставив Поставщику документ, удостоверяющий, что стеклопакет ранее был изготовлен Поставщиком (этикетка стеклопакета, бланк наряд-заказа либо накладная);
2. Если первоначально в заказе на стеклопакеты не была включена доставка (т.е. был самовывоз), то Заказчик привозит стеклопакет, который требует ремонта, на склад Поставщика самостоятельно и после ремонта забирает стеклопакет со склада Поставщика;
3. В случае, если в заказе первоначально была оплачена доставка, то Поставщик забирает стеклопакет с объекта (при этом Заказчик загружает стеклопакет на транспорт Поставщика), и после устранения дефекта Поставщик доставляет стеклопакет его на объект;
4. При осуществлении гарантийного ремонта стеклопакета Поставщик не совершает и не оплачивает демонтаж/монтаж стеклопакета и не предоставляет стеклопакет «на подмену» на время ремонта;
5. В случае если при демонтаже/монтаже заказчик повредил стеклопакет и передает его Поставщику в разрушенном (разбитом, поцарапанном и т.д.)

состоянии, гарантийный ремонт либо повторное изготовление возможно только за счет Заказчика при наличии данного вида стекла у Поставщика.

IV. Порядок действий Поставщика, при возникновении брака стеклопакета:

1. Поставщик обязуется принять стеклопакет и совершить его ремонт, если случай является гарантийным;
2. Поставщик проводит диагностику стеклопакета на своем производстве;
3. Гарантия осуществляется посредством ремонта стеклопакета возвращенного Заказчиком. Также гарантия может осуществляться по усмотрению Поставщика посредством изготовления нового стеклопакета вместо «гарантийного» с использованием такого же стекла либо аналога;
4. При ремонте стеклопакетов является допустимым замена стекол на стекла аналоги (других производителей) в связи с чем, может отличаться их оттенок. При соответствующей замене гарантийные обязательства поставщика считаются выполненными;
5. При невозможности изготовить (либо отремонтировать) «гарантийный стеклопакет» Поставщиком Покупатель вправе потребовать от Поставщика возврат денежных средств непосредственно за данный гарантийный стеклопакет по гарантийному случаю (но не за всю поставленную ранее партию).